SAMSUNG

삼성 PC-Camera
SPC-A30M Rev 2.1 사용설명서

* 사용설명서를 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.
* 사용설명서 뒷면에 제품보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

imagine picture

Enjoy your internet more interesting and pleasure with SAMSUNG PC Camera.

찾아보기

찾아보기 ····· 2
제품 특징 ····· 2
제품 규격 ····· 2
각 부의 명칭 ····· 3
제품 구성품 ····· 3
안전을 위한 주의 사항 ····· 4
드라이버 및 응용프로그램 설치방법 ····· 6
Q&A ····· 12
서비스에 대하여 ····· 13
제품 보증서 ····· 14

제품 특징

- 조정 가능한 포커스 렌즈와 스넵샷 기능
  UVC (Win XP SP2, SP3에서 드라이버 설치없이 사용 가능)
- 자동 Face Tracking 기능: Win XP(SP2, SP3), Vista(32bit)만 지원가능
  (사용가능 해상도: 120X160, 176X144, 320X240, 352X288, 480X640)
- 사용이 편리한 360도 회전
- 데스크탑 & 노트북 겸용
- 고휘도 LED 탑재

제품 규격

- 화소수 : 30만 화소
- 최대 해상도 : VGA(640X480)
- 이미지센서 : CMOS 센서
- 프레임 : 30FPS
- 마이크 : 내장
- USB : 2.0 High Speed (1.1호환)
- 사용 OS: Windows 2000/ XP SP1, SP2, SP3 / Vista(32bit) / 7(32bit)
  –드라이버 설치필요 OS: Windows 2000/ XP SP1
- 제품크기 : 49(L) X 37(D) X 49(H)mm
- 중량 : 50g

각 부의 명칭

앞면

뒷면

LED가 꺼진 상태로 판매되니, 구입 후 사용자의 취향에 맞게 조정하세요.

밑면

삼각대 사용가능
(※삼각대 : 일반삼각대(1/4인치)와 호환 가능)

제품 구성품

제품을 포장에서 꺼낸 후 제품 구성품이 사용 설명서와 일치하는지 확인하십시오.

PC Camera
1EA

Driver CD
1EA

사용 설명서
1EA

(데스크탑 부착시 사용하세요)
양면 부착 테잎
2EA

안전을 위한 주의사항

*사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.
주의사항은 "경고"와 "주의"의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

경고	표시사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생 할 가능성이 있는 경우.		금지를 나타냅니다.
			젖은 손 접촉 금지를 나타냅니다.
주의	표시사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생 할 가능성이 있는 경우.		분해 금지를 나타냅니다.
			USB커넥터를 USB포트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

불안정한 곳에 설치하지 마세요. PC 카메라가 떨어져 고장 날 수 있습니다.

사용자 임의로 분해, 수리, 개조 하지 마시고 수리가 필요할 시 반드시 서비스센터로 연락하세요.(임의로 분해된 제품에 대하서는 품질보증이 적용되지 않습니다.)

제품외관은 물기를 잃앤 물수건이나 마른 수건으로 닦아 주세요.
(기름 세척용 세제나 신나, 물기가 많은 물수건 등을 사용할 시 외관훼손, 고장, 감전, 화재의 원인이 됩니다.)

제품내부에 음료나 물 등 이물질이 들어가지 않도록 하세요.
(고장, 감전의 원인이 됩니다.)

컴퓨터에 연결된 상태에서 젖은 경우 감전되지 않도록 주의하며 제품을 바로 분리하세요.
(본 제품은 실내용으로 제작되어, 방수 및 방습이 되지 않습니다.)

습기가 많은 곳에는 설치하지 마세요.
(화재나 감전의 원인이 됩니다.)

본 제품은 직사광선이나 촛불, 담뱃불, 열기구 등 주변의 온도가 높은 곳에 설치하지 마세요.

오랫동안 사용하지 않을 때는 컴퓨터 포트에서 분리한 후 보관해 주세요.

이상한 소리나 냄새가 날 때에는 즉시 PC와 분리하고 삼성전자 지정 서비스 센터에 연락하세요.

제품 위에 물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마시고, 진동이 심한 곳이나 자석 종류가 있는 곳으로 부터 멀리해주세요.

컴퓨터와 PC카메라를 연결하는 USB 커넥터와 포트는 완전하게 접촉이 되도록 연결하세요.

어린아이나 애완동물이 제품을 물거나 빨지 않도록 하세요.

본 제품을 다른 사람에게 던지지 마세요.

본 제품을 통하여 태양 등 강한 불빛을 볼 경우 눈에 손상을 야기시킬 수 있으므로 주의하세요.

PC카메라의 렌즈에 다른 물질이 닫지 않도록 하여 주세요.

PC카메라의 렌즈를 손으로 만지지 마시고, 닦을 때는 부드러운 천이나 면봉으로 닦아주세요.

USB허브 및 키보드의 USB 포트를 사용하시는 경우, 전력 공급 부족의 원인으로 원활하게 동작되지 않을 수도 있으므로 PC 본체의 USB포트에 직접 연결하여 사용하여 주십시오.

포커스 조절기를 한 쪽 방향으로 무리하게 돌리지 마세요.

PC 카메라의 조명을 장시간 바라보지 마세요. (눈에 손상을 야기 시킬 수 있습니다. 장시간 사용하지 않을 시에는 PC 카메라의 조명을 꺼두세요.)

PC 카메라의 거치대에 손이 끼지 않도록 주의하세요.

PC와 분리시 케이블을 잡아 당기지 마세요. PC와 커넥터가 파손 될 수 있습니다.

드라이버 및 응용프로그램 설치방법

⚠주의

- **Windows XP(SP2 이상), Vista, 7 환경**: 반드시 **USB 포트에 먼저 연결**하신 후 소프트웨어를 설치하십시오.
- **Windows 2000, XP(SP1) 환경**: 반드시 **드라이버를 먼저 설치**하신 후 USB 포트에 연결하십시오.

설치 전 알아두기

삼성 PC-카메라 SPC-A30M Rev 2.1은 드라이버 설치없이 USB연결만으로 손쉽게 사용할 수 있도록 UVC(자동설치)기술을 지원합니다.

USB포트를 컴퓨터에 연결하면 그림과 같이 윈도우 오른쪽하단에 SAMSUNG (SPC-A30M)으로 장치가 자동으로 인식되어 바로 일반적인 화상채팅 등 사용이 가능합니다.

사용 OS별 지원 가능한 기능

구 분	Win 2000 Win XP SP1(32,64bit)	Win XP SP2 (32, 64bit) Win XP SP3 (32, 64bit)	Win Vista (32bit)	Win 7 (32bit)
드라이버 설치	드라이버 및 Amcap 설치해야 정지영상 및 동영상 촬영가능	드라이버 설치하지 않음		
Amcap 설치		Amcap설치해야 정지영상 및 동영상 촬영가능		Amcap설치해야 정지영상 및 동영상 촬영가능
UVC 기능	불가능	가능	불가능	
Face traking	불가능	120X160, 176X144, 320X240, 352X288, 480X640	120X160, 176X144, 320X240, 352X288, 480X640	불가능
메신저 화상통화	드라이버 설치 후 가능	드라이버 설치없이 바로 가능		

1. 초기화면 설명

1-1 Win 2000/XP(SP1) 사용자는 Win 2000/XP(SP1) 드라이버 항목을 클릭 하십시오.

1-2 Win XP SP2, SP3는 UVC 기능으로 드라이버 설치 없이 일반적인 화상채팅의 사용이 가능합니다.
단, 본 제품의 AMCAP 응용프로그램을 사용하시려면, AMCAP 응용프로그램을 설치하여 사용 하십시오. (AMCAP 미 설치 시 일부기능 지원 안됨)

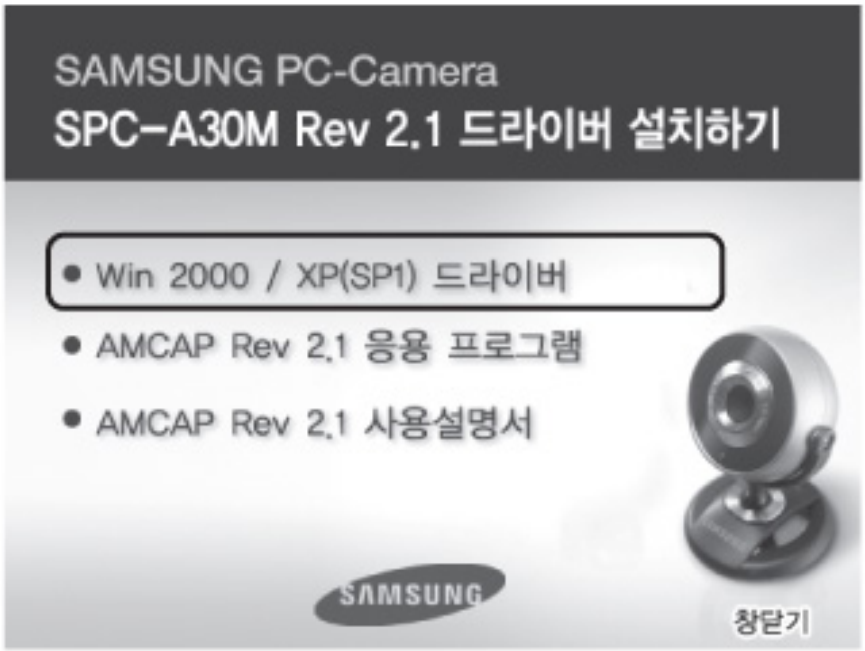
1-3 AMCAP 사용법을 클릭하시면 AMCAP 사용법을 확인 하실 수 있습니다.
(파일이 열리지 않으시는 분은 Acrobat Reder 설치 후 확인하시기 바랍니다.)

2. 〈Win 2000/XP(SP1)드라이버〉 설치하기

주/의/사/항

Win 2000/XP(SP1) 사용자는 반드시 CD의 소프트웨어를 설치한 후에 PC-카메라를 컴퓨터에 연결하십시오. 또한 Win 2000/XP(SP1)의 운영환경에서 AMCAP응용프로그램은 드라이버 설치 시 같이 설치됩니다. 설치순서를 참조하여 바르게 설치하여 주시기 바랍니다.

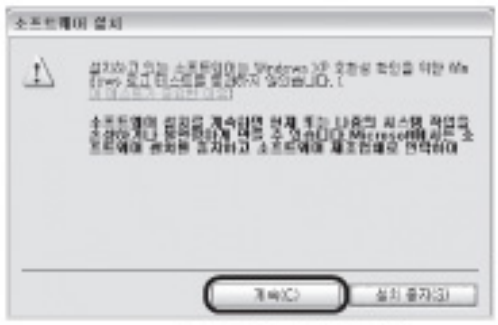
2-1. 설치 CD 초기화면의 〈 Win 2000/XP(SP1) 드라이버 〉 항목을 선택합니다.



2-2. 설치시작 창이 나타나면 〈 다음 〉 버튼을 클릭합니다.

2-3. 다음과 같은 창이 뜨면 〈 예 〉또는 〈 계속 〉버튼을 클릭합니다.
(WHQL 인증에 관한 내용으로 경고 문구와 관계없이 정상으로 작동됩니다.)

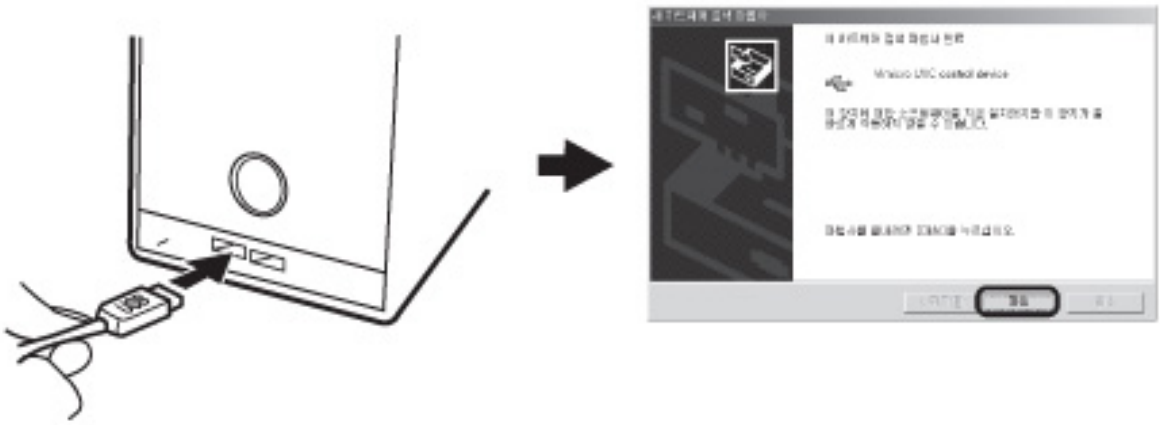
〈 Win 2000의 경우 〉



〈 Win XP(SP1)의 경우 〉

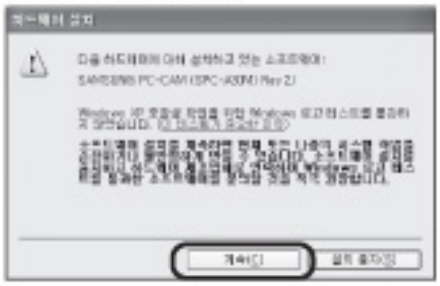
2-4. 드라이버 설치가 끝나면 〈 완료 〉버튼을 클릭합니다.

2-5. PC-카메라의 USB커넥터를 PC와 연결합니다.
연결 후 〈 새 하드웨어 검색 마법사 〉창이 나타나면 〈 완료 〉버튼을 클릭합니다.



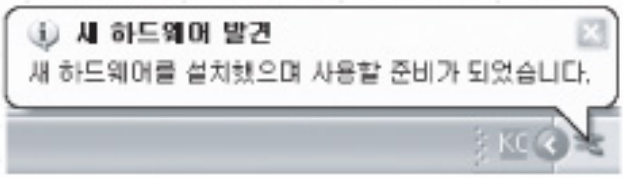
2-6. 다음과 같은 창이 뜨면 〈 예 〉또는 〈 계속 〉버튼을 클릭합니다.
(WHQL 인증에 관한 내용으로 경고 문구와 관계없이 정상으로 작동됩니다.)

〈 Win 2000의 경우 〉

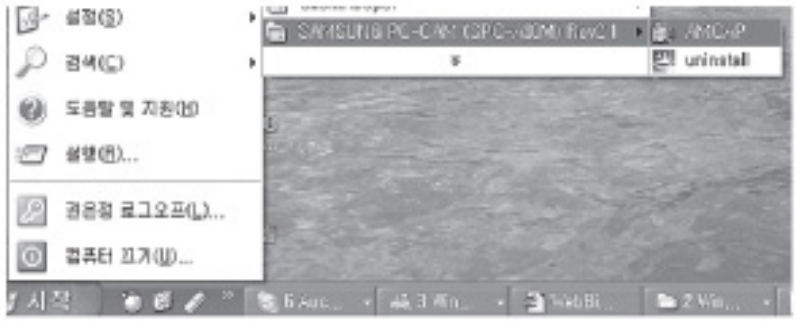


〈 Win XP(SP1)의 경우 〉

2-7. 정상적으로 설치가 완료되면 윈도우의 오른쪽 아래에 다음과 같은 표시가 나타납니다.



2-8. 설치가 완료되면 바탕화면에 〈 AMCAP Rev2.0 〉 아이콘이 생성됩니다.



〈 AMCAP〉의 실행방법은 다음 세가지 방법이 있습니다.

1) 바탕화면의 아이콘을 더블클릭
2) 시작 〉 프로그램 〉 SAMSUNG PC-CAM (SPC-A30M) Rev 2.1〉 AMCAP 을 선택
3) PC-카메라의 스냅샷 버튼을 누름.
(단, PC의 사양에 따라 활성화 되지 않을 수도 있습니다.)

〈 참 고 〉

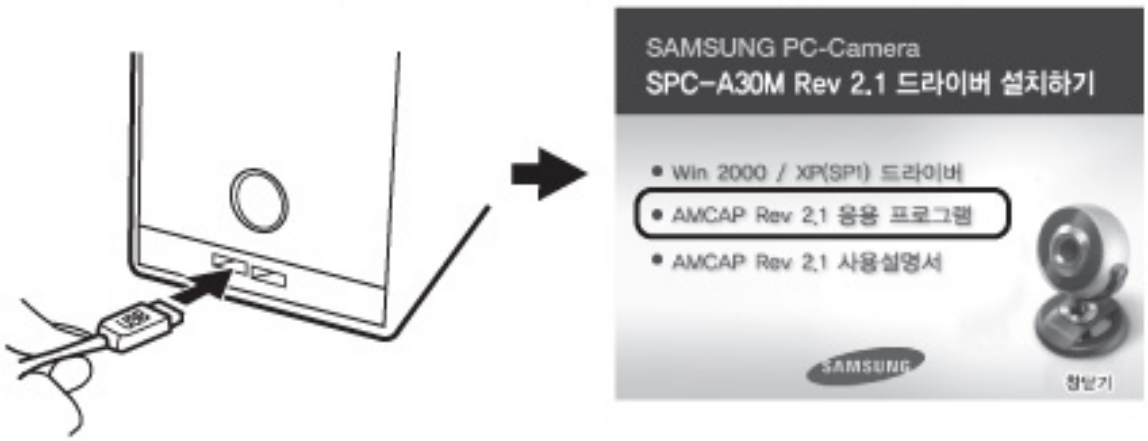
AMCAP의 자세한 설명은 드라이버 설치 CD의 〈AMCAP Rev 2.1 사용설명서〉를 클릭 하시면 확인 하실 수 있습니다.
(파일이 열리지 않으시는 분은 Acrobat Reader 설치 후 확인 가능 합니다.)

3. 〈AMCAP Rev 2.1 응용프로그램 〉 설치하기

주/의/사/항

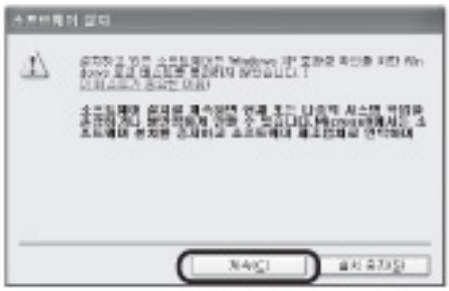
AMCAP은 Win 2000/XP/ Vista / 7 에서 사용하기 위한 응용프로그램입니다.
AMCAP을 설치 않을 시 일부 기능과 효과를 사용하실 수 없습니다.
(Feature, Face tracking, Face Effect)
단, Face tracking기능은 해상도 320X240픽셀 이하부터 활성화 됩니다.

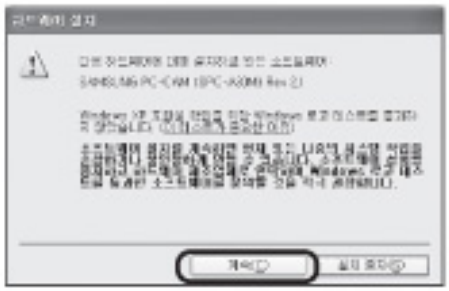
3-1. 먼저 PC-카메라가 PC와 연결되어 있는지 확인합니다. 만약 연결되어 있지 않다면 다시 연결하여 주십시오.
그 다음 드라이버 및 응용프로그램 설치CD에서 〈 AMCAP Rev 2.1응용프로그램 〉 항목을 선택합니다.



3-2. 설치가 진행되어지고 다음과 같은 창이 나타나면 〈 다음 〉을 클릭합니다.

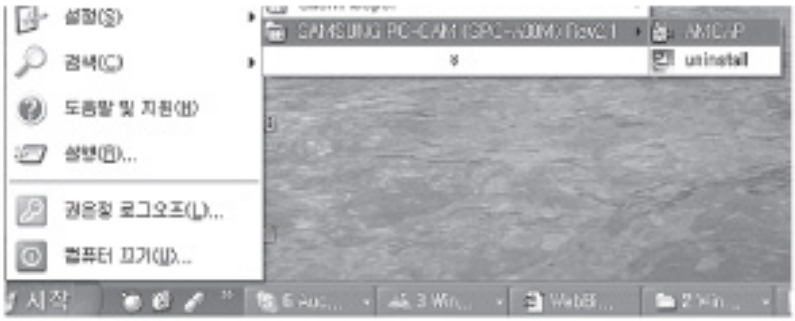
3-3. 다음과 같이 소프트웨어 설치 및 하드웨어 설치 관련 창이 나타나면 〈 계속 〉버튼을 클릭합니다.
(WHQL 인증에 관한 내용으로 경고 문구와 관계없이 정상으로 작동됩니다.)





3-4. AMCAP Rev 2.1이 설치 완료되었습니다. 〈 완료 〉버튼을 클릭합니다.

3-5. 설치가 완료되면 바탕화면에 〈 AMCAP 〉 아이콘이 생성됩니다.



〈 AMCAP 〉의 실행방법은 다음 세가지 방법이 있습니다.

1) 바탕화면의 아이콘을 더블클릭
2) 시작 〉 프로그램 〉 SAMSUNG PC-CAM (SPC-A30M) Rev 2.1 〉 AMCAP 을 선택
3) PC-카메라의 스냅샷 버튼을 누름.
(단, PC의 사양에 따라 활성화 되지 않을 수도 있습니다.)

〈 참 고 〉

AMCAP의 자세한 설명은 드라이버 설치 CD의 〈AMCAP Rev 2.1사용설명서〉를 클릭 하시면 확인 하실 수 있습니다.
(파일이 열리지 않으시는 분은 Acrobat Reader 설치 후 확인 가능 합니다.)

Q & A

고장으로 판단하기 전에 아래의 증상들을 확인하시고 외부기기 연결 및 제품 사용설명서를 참조 하면서 조치하여 주시기 바랍니다.

증상	확인 및 조치사항
POWER(전원)가 공급되지 않아요.	• 컴퓨터의 USB포트와 PC카메라의 USB 커넥터가 접촉이 완전히 되도록 연결하십시오. • USB허브 및 키보드의 USB포트를 사용하시는 경우, 전력 공급 부족의 원인으로 원활하게 동작되지 않을 수도 있으므로 PC 본체의 USB포트에 직접 연결하여 사용하여 주십시오. • USB 포트안의 이물이나 고장이 원인일수 있으니 다른 USB 포트와 연결하여 전원이 들어오는지 확인하여 주십시오.
화면이 까맣게 나와요.	• 장치관리자에 노란색 물음표 표시가 있는 경우, 오른쪽 버튼을 클릭하여 제거하고 USB 커넥터를 PC와 분리 후 다시 연결 하십시오. • 이미지 장치가 존재하지 않을 경우 or 기타 장치나 알 수 없는 장치로 잡혀 있는 경우, 알 수 없는 장치/ 기타 장치와 드라이버를 제거하고 다시 설치하십시오. • AMCAP응용프로그램의 Option -> Preview 에 "V" 표기 되어있는지 확인하십시오.
USB 카메라를 PC에서 인식을 못해요.	• 드라이버 설치가 제대로 안된 경우 입니다. 위와 같이 드라이버를 제거 후 다시 설치 하십시오.
영상이 느리게 보여요.	• PC카메라가 컴퓨터로 영상 신호를 전달하나 컴퓨터에서 데이터의 처리가 늦어질 수 있습니다. • 주위 환경이 어두울 경우 영상이 느려질 수 있습니다. 밝은 곳에서 사용하십시오.
영상이 흐려요.	• 렌즈의 지문이나 이물이 묻거나, 초점이 안 맞을 수 있습니다. 부드러운 천이나 면봉으로 렌즈표면을 부드럽게 닦아 주시고, 초점 조절기로 초점을 조절해 주십시오.
마우스, 키보드 입력 등 PC가 느려져요.	• PC의 리소스가 부족하여 속도가 느려질 수 있습니다.
화면 설정은 어떻게 하나요?	• 설치 드라이브 CD안의 "AMCAP 사용법"을 참고하세요. • 화상채팅시, 사용 메신저의 홈페이지를 방문하여 사용법을 확인하세요.

서비스에 대하여

▶ **고객의 권리**

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년 동안 (영업용:6개월) 무상서비스를 받으실 수 있는 [소중한 권리]가 있습니다. 단 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간내에라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

▶ **유상서비스 (고객의 비용부담)에 대한 책임 서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.**

1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
4) 삼성전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
   (아답터, 밧데리, 먼지봉투, 이어폰 등)
   ☞삼성전자 정품은 가까운 삼성전자 서비스센터에서 구입 가능
5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
7) 삼성전자의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9) 삼성전자 제품 사용설명서내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생 하였을 경우 (" 안전을 위한 주의사항 "을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

제품보증서

PC－카메라의
품질 보증기간은 1년
부품보유년한은
4년입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 공정거래위원회 고시 (제2009-1호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스 (주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용등보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판 매 금 액	

무료서비스

일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.
(예 : 목욕탕, 숙박업소, 헬스클럽, 연수원, 기숙사, PC방등의 공용 사용장소)

■ 소비자 피해유형	제품보증기간이내	제품보증기간이후
부품보유기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시		
■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환불	해당없음
■ 교환불가능시	구입가 환불	해당없음
■ 동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유료수리
■ 동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환불	정액감가상각후 환불
소비자의 고의,과실로 인한 고장인 경우		
■ 수리가 불가능한 경우	유료수리에 해당하는 금액징수후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각 적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유료수리	유료수리

• 기타 상기에 규정되지 않는 소비자 피해유형은 소비자 피해보상규정 (공정거래위원회 고시)에 따릅니다.

고장이 아닌경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

유료서비스

기규세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 컴퓨터 등의 외부 환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치하주어 재설치시
- 제품의 이동으로 인한 설치 변경시
- 제품 내외부 먼지 세척 및 이물제거시
- 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장시

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리,개조하여 고장발생시
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 설치 후 이동시 떨어트림 등에 의한 고장, 손상발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시

그밖의 경우

- 천재지변 (화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우

SAMSUNG

이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

MEMO

판매원-삼성전자 주식회사

주 소 : 경기도 수원시 영통구 매탄3동 416번지

제조원 : 에스엔제이 주식회사

SAMSUNG

기술지원 및 전문상담
080-777-6029 (수신자부담)

고객 상담실
02-541-3000 080-022-3000

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

한국 서비스품질 우수기업
국가기관인 지식경제부 기술표준원에서 소비자에 대한
품질 정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

서비스센터 대표번호
전국어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 말려주시면 고객
여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를
제공 합니다.